

RELATÓRIO DE TREINAMENTO 111207

Escopo

- Implementação Processos ISO9001 Treinamento Parte 2– Dpto. Compras

Local

- Local do Treinamento – Sala da Secretaria de Administração, sito Rua XV de novembro nº105.

Período

- 07 de dezembro de 2011, das 08h00min às 09h30min.

Resumo de conteúdo

- Razões e Objetivos da implementação, andamento do projeto, motivo do treinamento.
- Apresentação da Política da qualidade, sistema de gestão da qualidade e objetos da qualidade.
- Novidades do Site, área de sugestão e críticas bem como de demanda de treinamentos apresentada.
- Principais motivos de RNCs em Projeto Básico e Orçamentos com exemplos de experiências positivas adotadas por alguns usuários. As alterações de inclusão do CPF do fiscal de contrato no projeto básico, bem como a inclusão do "fiscal técnico" no mesmo documento.
- Apresentação de informações referentes a fiscais de contrato, solicitação e explicação da importância em fazer os relatórios da controladoria, divulgação da decisão em se criar um processo para orientar os fiscais de contrato, bem como repassado informações da reunião com o prefeito e secretários(110915RO).
- Explicado da importância do acompanhamento físico e eletrônico dos processos, da importância da guarda dos processos, do cumprimento de horários em compromissos ligados a ISO9001, incentivo a em caso de dúvidas a busca por ajuda utilizando às ferramentas disponíveis no Site, solicitado a participação em pesquisas que envolvem o projeto.
- Esclarecimentos de dúvidas e compartilhamento de experiências positivas e negativas até o momento.

Participação

- 01 Funcionário.

Ocorrências significativas

Sem Ocorrências.

Servidor Participante

Willian Zanini – Secretaria Municipal de Obras e Viação.

Avaliação:

Não foi realizada avaliação.

Ministrado por Ismailin Schrotter

Ismailin Schrotter
Coordenador Projeto ISO9001