

RELATÓRIO DE TREINAMENTO

Escopo

- Implementação Processos ISO9001 – Dpto Compras

Local

- UAB – Universidade Aberta do Brasil
Shopping Colombo

Período

- 13 à 16 de Dezembro de 2010

Resumo de conteúdo

- Razões e Objetivos da implementação
- Estrutura de processos
- Estrutura do site
- Checklist Comprar

Participação

- 56 funcionários (entre concursados e comissionados)
- 98,2% aprovados (avaliação de conteúdo e entendimento)

Ocorrências significativas

- 13/12 – atraso início do treinamento em 40 minutos – local sem acesso por estar fechado / sem autorização de acesso – sala sem datashow
- 15/12 – atraso início do treinamento em 35 minutos – falta de apostilas do treinamento
- 13, 14, 15 e 16/12 – atraso do encerramento do treinamento entre 30 e 40 minutos – dimensionamento da duração do treinamento / acúmulo dos atrasos de 13 e 15/12
- 13/12 - Uma funcionária esteve presente em sala em menos de 50% do treinamento e não realizou a prova de avaliação

Pesquisa sobre o treinamento

- 64,3% de respondentes (36/56)
- Pontos positivos (15 itens mencionados em 36 formulários)
 - 31,3% apresentação / conhecimento instrutores
 - 23,9% material de apoio / conteúdo treinamento
 - 16,4% local do treinamento
 - 13,4% Checklist Comprar / benefícios ISO9001 / melhorias
- Pontos negativos (7 itens mencionados em 14 formulários)
 - 42,9% curta duração do treinamento
 - 21,4% falta de coffeebreak
- Sugestões (11 itens mencionados em 21 formulários)
 - 57,1% mais encontros / reuniões / treinamentos

Atenciosamente,
Emilio Caldeira
moduloC