

RELATÓRIO DE TREINAMENTO 110228

Escopo

- Implementação Processos ISO9001 – Dpto Compras

Local

- Local do Treinamento – Sala de Reuniões da Secretaria Municipal de Administração, sito Rua Padre Francisco Bonato, nº.378, 4º Andar, Sala 36, referencia Prédio do Bradesco.

Período

- 28 de fevereiro de 2011, das 08h30min às 11h30min.

Resumo de conteúdo

- Razões e Objetivos da implementação.
- Estrutura de processos
- Estrutura do site
- Checklist Comprar

Participação

- 09 funcionários (entre concursados e comissionados)
- 100% aprovados (avaliação de conteúdo e entendimento)

Ocorrências significativas

- Dois participantes já haviam realizado o treinamento anteriormente e já haviam sido aprovados, portanto não foi necessário fazer a avaliação neste treinamento (apenas como reforço).
- Dois servidores refizeram o treinamento para cumprir parte dos planos de ação 110215-01 e 110215-02 e obtiveram aprovação com aproveitamento de: 95% um e outro de 100% na avaliação de conteúdo e entendimento.
- Não foi realizada a pesquisa sobre avaliação do treinamento.

Aproveitamento médio nas avaliações:

- 7 avaliações realizadas.
- Média de 90% de aproveitamento entre os participantes.
- Todos obtiveram média superior a 70% de aproveitamento na avaliação, portanto todos foram aprovados.

Atenciosamente,

Ismailin Schrotter

Coordenador Projeto Implantação ISO 9001 – Departamento de Compras

Secretaria Municipal de Administração

Prefeitura Municipal de Colombo.